



Unser Grundsatz: Der Mensch im Mittelpunkt

Der Mensch im Mittelpunkt. Eine lebendige Unternehmenskultur mit motivierten Mitarbeitern sichert nachhaltig die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen. Wir sind stolz auf unsere über 60jährige Tradition in der sich Teamgeist, Verantwortung und Beständigkeit als stabile Grundpfeiler unseres Unternehmens etabliert haben.

1. unsere Kunden

Von der Idee zur technischen Perfektion. Nach diesem Motto betreuen und beraten wir unsere Kunden von der ersten Anfrage bis hin zur endgültigen Abnahme eines Projektes. Unser gesamtes operatives Geschäft wird von unserem Stammhaus in Aurich koordiniert. Hier sind wir ständig, auch an Wochenenden und Feiertagen, über eine zentrale Bereitschaft im Stammhaus erreichbar. Das ermöglicht kurze Vor-Ort-Reaktionszeiten, die unsere Kunden sehr zu schätzen wissen.

2. unsere Mitarbeiter

Bei Janssen arbeiten qualifizierte motivierte Menschen an erstklassigen Produkten und Dienstleistungen, die stetig weiter entwickelt werden. So haben wir von Anfang an in die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter investiert. Daher vertrauen wir der Kreativität, dem Können und dem Engagement eines jeden einzelnen.

3. unsere Arbeitssicherheit

Neben der Zertifizierung eines Qualitätsmanagementsystems ist auch der Nachweis über ein erfolgreich eingeführtes Arbeitsschutzmanagementsystem (A&G) vorhanden. Wir identifizieren und analysieren potenzielle Gefährdungen und bewerten die damit verbundenen Risiken. Auf dieser Grundlage formulieren wir Ziele und präventive Maßnahmen um die Risiken zu vermeiden. Wir haben Verantwortlichkeiten festgelegt und schulen unsere Mitarbeiter. So tragen wir Vorsorge und sind auf mögliche Notfälle vorbereitet.

4. unser Umweltmanagement

Wir bekennen uns zu unserer unternehmerischen Verantwortung für den Erhalt der natürlichen Lebensgrundlagen. Unser Umweltmanagement optimieren wir stetig und setzen es über den Rahmen der rechtlichen Umweltbestimmungen hinaus um. In diesem Sinne erwarten wir von unseren Partnern und Lieferanten, dass sie sich mit den Zielen unseres Umweltmanagements identifizieren.

5. das Serviceprinzip

Unsere kompetenten Servicemitarbeiter nehmen sich Zeit und beantworten Anfragen schnell und kompetent. Im Rahmen unseres Gewährleistungs- und Wartungsservices werden von uns Fernwirküberwachungseinrichtungen zwischen den erbauten Anlagen und unserer Fernwirkzentrale im Stammhaus Aurich eingerichtet. Über diese sind wir auch an Wochenenden und Feiertagen in kürzester Zeit „Online“ mit den von uns betreuten Anlagen verbunden.

6. das Prinzip der ständigen Verbesserung

Wir überprüfen, bewerten und verbessern ständig unser Tun. Innovationen sind unser tägliches Geschäft, wir modernisieren stets unsere Anlagen und analysieren kontinuierlich die Zufriedenheit unserer Kunden.

7. die Prävention

Wir vermeiden Fehler, bevor sie entstehen. Unsere Qualitätssicherung ist wie unsere Technologie: immer auf dem neuesten Stand.

8. das Geschäftsergebnis

Wir bieten unseren Kunden faire Preise, auf der Basis einer angemessenen Relation von Kosten und Nutzen.